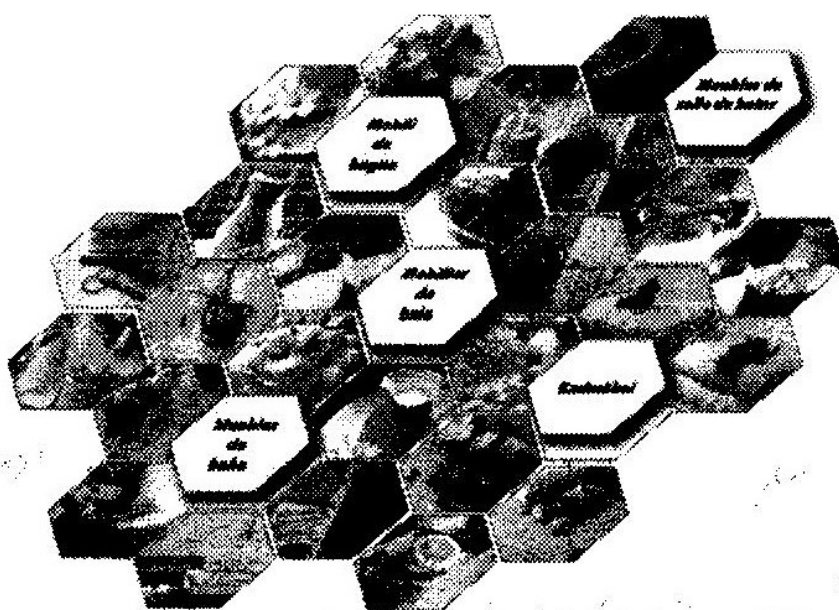
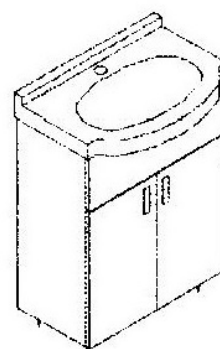
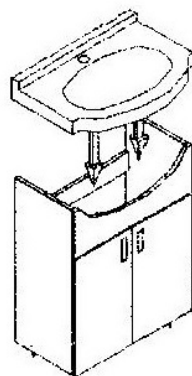
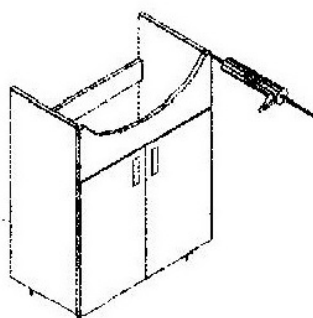
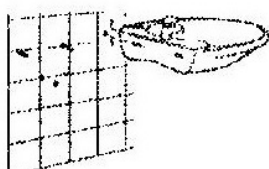




Certificat de Garanție



BATHROOM REVOLUTION



Situația respectării obligației de garanție

nr. crt.	Data înregistrării reclamației	Produsul reclamat	Particularități	Data remedierii produsului	Observații de completare data raportării
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Caracteristicile esențiale ale mobilierului de baie: construcție simplă, ușor de montat; executată din produse innobilate-melaminate, finisate cu lacuri rezistente; aspect estetic, durabil, multifuncțional, ergonomic.

Sanitop garantează acest produs de la data cumpărării privitor la orice defect de fabricație. Această garanție nu acoperă daunele provocate de utilizarea încorectă, folosirea produselor în alte scopuri decât pentru cele care au fost realizate sau lovirea produsului.

Garantia nu acoperă eventualele pete aparute în timpul utilizării, decolorarea sau zgarieturile pe interiorul sau exteriorul produsului; eventualele diferențe de nuanță a culorii, de tonalitate și velatura pe diferite zone ale blatului cu constituie defect calitativ.

Termenul de garanție este de 24 luni de la data vânzării. Conform Art. 17 din Legea 449/2003 consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de când a constatat-o.

Durata medie de utilizare a mobilierului de baie este de 5 ani. În cadrul acestei perioade, se asigură înlocuirea partilor defecte, contra cost.

1. Respectați recomandările cu privire la întreținerea și instalarea mobilierului de baie produs de firma noastră. Nu asigurăm garanție pentru produsele deteriorate datorită nerespectării acestor recomandări sau folosirii produselor în alte scopuri decât cele care au fost realizate.

2. Produsul își pierde garanția în cazul în care i se aduc modificări care pot afecta rezistența fizică a mobilierului (taieturi, decupări, etc.) și rezistența la factorii de mediu, precum și dacă defectele aparute sunt datorate accidentelor, neglijenței sau acțiunii voite a cumparatorului.

3. În termenul de garanție, SANITOP S.R.L., prin vânzătorii/distribuitorii autorizați, asigură înlocuirea partilor de mobilier defecte în condițiile în care cumparatorul a respectat instrucțiunile cu privire la transportul/instalarea/folosirea și întreținerea mobilierului de baie produs de firma noastră.

4. In caz de reclamatie, prezentati in scris vanzatorului reclamatia insotita de certificatul de garantie, factura, avizul de insotire a marfii si de elementele de identificare inscrise pe spatele mobilierului. Nu aruncati etichetele ce contin aceste elemente.

5. Termenul de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data depunerii reclamatiei pana la data remedierii produsului reclamat.

6. Defectele aparute datorita unor vicii ascunse pana la expirarea duratei medii de utilizare, confirmate prin expertize tehnice efectuate de un organism neutru, se inlocuiesc gratuit de SANITOP S.R.L.

Am primit marfa in perfecta stare.

Am primit indicatiile necesare utilizarii mobilierului de baie, mi s-a explicat modul de utilizare a produsului.

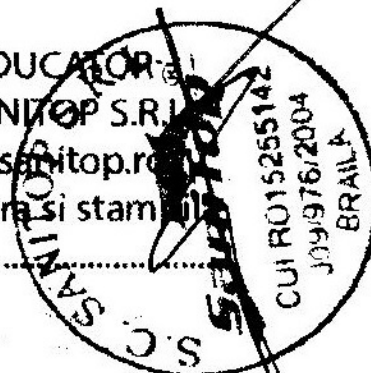
Am luat la cunostinta de conditiile de livrare si montaj.

Am luat la cunostiinta de faptul ca pentru orice interventie pe perioada garantiei voi anunta unitatea vanzatoare.

PRODUCATOR
S.C. SANITOP S.R.L.
www.sanitop.ro

Semnatura si stampila

Data:



Vanzator/Distribuito

Cumparator

Semnatura si stampila

Data:

Data: